



Control*pro*

Handbuch

Produkt	Seriennummer
Controlpro, Dual-Core, 4 GB RAM, 250 GB SSD	ab PNX11-20001-000405
Controlpro, Quad-Core, 8 GB RAM, 250 GB SSD	ab PNX11-20002-000286
Controlpro, Quad-Core, 16 GB RAM, 500 GB SSD	ab PNX11-20003-000286







Dieses Handbuch enthält die wichtigsten Hinweise, um das Controlpro sicherheitsgerecht zu betreiben. Bitte studieren Sie diese daher sorgfältig bevor Sie mit dem Gerät arbeiten. Dies gilt für alle Personen, die mit dem Gerät in Berührung kommen.

In diesem Dokument erwähnte Produktnamen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein. Diese sind nicht ausdrücklich durch „™“ und „®“ gekennzeichnet.


© PEAKnx GmbH
Leydheckerstraße 10
64293 Darmstadt
Deutschland

www.peaknx.com
info@peaknx.com
Dokumentversion: 2.3.3
Datum: 09.07.24

In der Anleitung verwendete Warnsymbole und Signalwörter


 Warnung	Warnung beachten, um Tod oder schwere Verletzungen zu vermeiden.
 Achtung	Hinweise beachten, um Verletzungen oder Sachschäden zu vermeiden.
 Hinweis	Wichtige Handlungsanweisungen und Sachverhalte.
 Tipp	Zusätzliche, nützliche Hinweise.

Wichtige Sicherheitshinweise, bitte vor der Installation lesen!

 **Warnung**

Das Gerät kann bei unsachgemäßer Installation gefährliche Spannungen führen!

- Installation und Inbetriebnahme darf nur von speziell ausgebildetem Personal (Elektrofachkräften) erfolgen.

 **Achtung**

Schäden am Panel vermeiden!

- Benutzen Sie das Panel nur in einwandfreiem Zustand, sowie bestimmungsgemäß, sicherheits- und gefahrenbewusst und unter Beachtung dieser Anleitung!
- Nehmen Sie keine Veränderungen, An- oder Umbauten am Gerät ohne Genehmigung des Herstellers vor!
- Lassen Sie insbesondere Störungen, die die Sicherheit beeinträchtigen könnten, umgehend beseitigen!
- Um das Risiko von Burn-In und übermäßiger Wärmeentwicklung zu minimieren, ist der Bildschirm dieses Geräts so konfiguriert, dass er sich nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität automatisch ausschaltet. Dies dient nicht nur dem Schutz des Bildschirms, sondern auch der allgemeinen Lebensdauer des Geräts. Bitte beachten Sie, dass diese Funktion dazu beiträgt, Energie zu sparen und die Leistungsfähigkeit des Geräts zu optimieren. Wir empfehlen den Näherungssensor unter Panel Settings (Control Micro / Control 12) nicht komplett auszuschalten und auch die Bildschirmabschaltung nicht zu deaktivieren.

Inhalt

In der Anleitung verwendete Warnsymbole und Signalwörter.....	3
Wichtige Sicherheitshinweise, bitte vor der Installation lesen!.....	3
1 Zielgruppen.....	6
2 Bestimmungsgemäßer Gebrauch.....	6
3 Produktbeschreibung.....	7
3.1 Software.....	7
3.1.1 Betriebssystem.....	7
3.1.2 Betrieb mit der PEAKnx Software YOUVI.....	7
3.1.3 Betrieb mit Fremdsoftware.....	8
3.2 Variantenübersicht.....	8
3.3 Geräte-Elemente.....	9
3.4 Touch-Panel, Frontansicht.....	10
3.5 Touch-Panel, Rückansicht.....	11
3.6 Touch-Panel, Draufsicht.....	12
3.7 Produkteigenschaften.....	12
3.8 Hinweise zu den Anschlüssen des Panels.....	13
3.8.1 KNX-Anschluss.....	13
3.8.2 Ethernet-Anschluss.....	13
3.8.3 Spannungsversorgung.....	13
3.8.4 Anschlüsse für externe Medien, Maus und Tastatur.....	13
3.9 Bedienelemente.....	14
3.9.1 Grafische Bedienoberfläche.....	14
4 Lieferumfang.....	14
5 Wichtige Hinweise zur Sicherheit und Handhabung.....	15
6 Montage und Inbetriebnahme.....	16
6.1 Informationen für Elektrofachkräfte.....	16
6.2 Unterputzdose einbauen.....	16
6.2.1 Unterputzdose in Mauerwerk einbauen.....	16
6.2.2 Unterputzdose in Hohlwand einbauen.....	17
6.3 Spannungsquelle montieren.....	17
6.3.1 Spannungsquelle für die Hutschiene vorbereiten.....	17
6.3.2 Spannungsquelle für die Unterputzdose vorbereiten.....	18
6.4 Panel anschließen und montieren.....	19
7 Erstinbetriebnahme und Bedienung.....	20
7.1 Controlpro ein- und ausschalten.....	20
7.2 Tastatureingabe aktivieren.....	21
7.3 Einrichtung der Visualisierung.....	21
8 Wartung.....	21
8.1 Touchscreen reinigen.....	21
9 Fehlerbehebung.....	22
9.1 Windows hat nicht behebbare Probleme.....	22
9.2 Touchscreen reagiert nicht mehr.....	23

9.2.1 Aus- und wieder einschalten.....	23
9.2.2 Panel von der Spannungsversorgung trennen.....	23
9.3 Controlpro Touch-Bedienung funktioniert schlechter oder nur noch teilweise.....	23
9.4 Technischer Support.....	24
10 Technische Daten.....	25
Änderungen vorbehalten.....	27
Konformität.....	27
Entsorgungshinweis.....	27

1 Zielgruppen

Diese Anleitung dient dazu, grundlegende Aspekte der Montage, Inbetriebnahme, Bedienung und Wartung des Controlpro zu erläutern. Je nach Nutzungsphase richtet sich diese Anleitung an andere Zielgruppen:

▪ Inbetriebnahme

Installation und Inbetriebnahme dürfen nur von Elektrofachkräften und Systemintegratoren ausgeführt werden. Grundlegende Sachverhalte der Elektro- und KNX-Installation werden vorausgesetzt.

▪ Bedienung

Die Bedienung des in Betrieb genommenen Panels wird für ungelernete Nutzer erläutert.

▪ Reparatur

Reparaturen am Gerät auf keinen Fall selbst durchführen! Sollten Schäden am Gerät auftreten, wenden Sie sich bitte umgehend an unseren technischen Support, siehe Kapitel 9.4.

2 Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Das Controlpro dient, je nach genutzter Software, als raumübergreifende Steuereinheit für die gesamte KNX-Installation. Es fungiert damit auch als Statusanzeige. Das Gerät muss im Rahmen der angegebenen technischen Daten und Anweisungen in diesem Handbuch betrieben werden. Halten Sie das Gerät fern von Feuchtigkeit, Schmutz und Staub, um einen Geräteschaden zu vermeiden.

Folgende Anwendungen gehören zum bestimmungsgemäßen Gebrauch:

- Nutzung als Bedienpanel (Eingaben per Touch) für KNX-gesteuerte Geräte
- Gegensprechstelle für kompatible Türstationen
 - Eine Auflistung aller kompatiblen Türstationen finden Sie in unseren FAQ: www.peaknx.com/FAQ unter dem Thema „Kompatibilität“.
- Betrieb im Innenbereich, beachten Sie die Umgebungsbedingungen, siehe *Kapitel 10*

Folgende Anwendungen gehören **nicht** zum bestimmungsgemäßen Gebrauch:

- Betrieb in Anlagen, welche besonderer Überwachung bedürfen, in sicherheitsrelevanten Bereichen oder im Ex-Bereich
- Betrieb unter Umgebungsbedingungen, die nicht den Spezifikationen hinsichtlich Temperatur und Luftfeuchte entsprechen. Dazu gehören:
 - Betrieb im Außenbereich
 - Betrieb unter direkter Sonneneinstrahlung
 - Betrieb in Umgebungen mit hoher Staub- und Schmutzbelastung
 - Betrieb in Umgebungen mit hoher Vibrationseinwirkung
- Betrieb in bewegter Umgebung (z. B. in Wohnmobilen)
- Betrieb in Wasserfahrzeugen

- Bedienung des Gerätes von Kleinkindern
- Nutzung mit einem fremden Busankoppler
- Eigenmächtige Reparaturen oder Änderungen am Gerät

3 Produktbeschreibung

Das Controlpro (kurz: Panel) ist ein hochwertiger Panelcomputer für den Wandeinbau. Es dient als Anzeige- und Steuerungseinheit für die über KNX gesteuerten Bestandteile und Installationen eines Gebäudes.

3.1 Software

Das Panel kann sowohl mit der mitgelieferten Software YOUVI als auch mit anderer Windows-kompatibler Software betrieben werden.

3.1.1 Betriebssystem

Das verwendete Betriebssystem ist Windows 10 IoT Enterprise LTSC. Sämtliche für die Gerätefunktion benötigten Komponenten sind vorinstalliert. Um Funktionen wie den Schreibschutz zu aktivieren, kann das vorinstallierte Tectool genutzt werden. Weitere Anleitungen und Treiber können von www.peaknx.com im Downloadbereich heruntergeladen werden. Zusätzliche Programme für die Visualisierung von Gebäudeinformationen und für die Gebäudesteuerung können nachinstalliert werden. PEAKnx übernimmt keinen Service und keine Gewährleistung für Softwareprodukte von Fremdherstellern sowie bei Updates von Treibern des Betriebssystems.

3.1.2 Betrieb mit der PEAKnx Software YOUVI

Die im Lieferumfang enthaltene Visualisierungssoftware YOUVI Basic dient der Steuerung von KNX-Geräten wie Steckdosen, Schaltern, Licht, Dimmern, RGB-Lichtern, Heizungen, Jalousien und Rollläden. Durch den im Softwarepaket enthaltenen IP-Router kann YOUVIs Visualisierung ohne einen externen Server oder zusätzlichen Busankoppler auf dem Panel betrieben werden. Lediglich die Anbindung an das IP-Netzwerk und an den KNX-Bus (über den integrierten KNX-Anschluss am Panel) ist dazu nötig. Neben Visualisierung und IP-Router ist ebenfalls ein Bus-Monitor im Lieferumfang enthalten, der den KNX-Traffic aufzeichnen und filtern kann. Neben den Basisfunktionen zur Steuerung von KNX-Geräten, kann YOUVI über Module zur IP-Kameraanbindung, Erstellung von Logiken, Steuerung per App von unterwegs oder Sprachsteuerung erweitert werden. Die aktuell verfügbaren Module sind im Shop unter www.peaknx.com > Shop > Software > YOUVI erhältlich.

! Hinweis: Beachten Sie zur YOUVI-Installation besonders die YOUVI-Kurzanleitung und die Angaben zur KNX-Projekt-Vorbereitung, um das automatische Einlesen des Projektes zu ermöglichen. Diese Kurzanleitung liegt dem Lieferumfang bei.

Weitere Informationen zu YOUVI finden Sie in der YOUVI-Hilfe, die Sie in YOUVI unter dem „?“-Icon erreichen. Hier finden Sie auch den aktuellen **Funktionsumfang** der Software unter: *Visualisierung > Funktionsumfang*.

3.1.3 Betrieb mit Fremdsoftware

Das auf dem Panel vorinstallierte Betriebssystem Windows 10 LTSC erlaubt die Nutzung anderer Windows-basierter Software für z. B. Visualisierungen und Türsprechstellen. Je nach eingesetzter Software kann der Funktionsumfang des Panels stark vergrößert werden. Eine Liste kompatibler Software finden Sie in den FAQs: www.peaknx.com/de/FAQ unter dem Thema „Kompatibilität“.

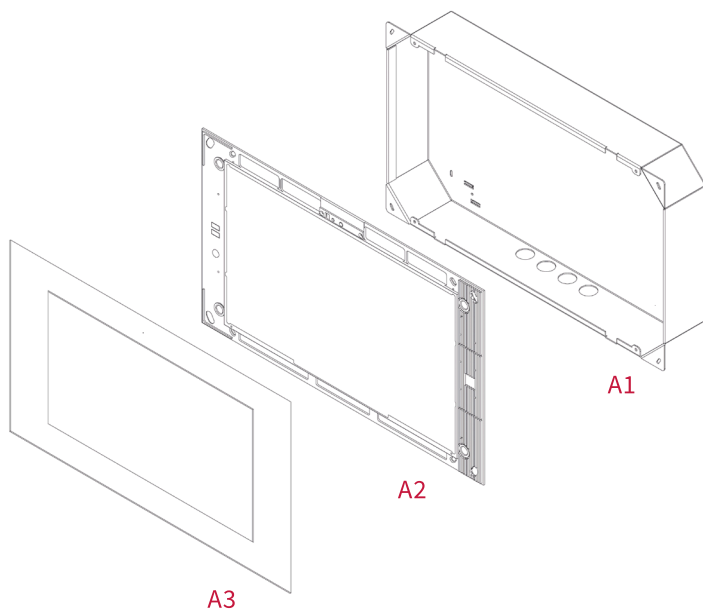
⚠ Hinweis: *PEAKnx übernimmt keine Gewähr für die Funktion von Fremdsoftware auf dem Panel.*

Weitere Anleitungen zur Einrichtung des Panels finden Sie im Downloadbereich: www.peaknx.com/downloads#controlpro

3.2 Variantenübersicht

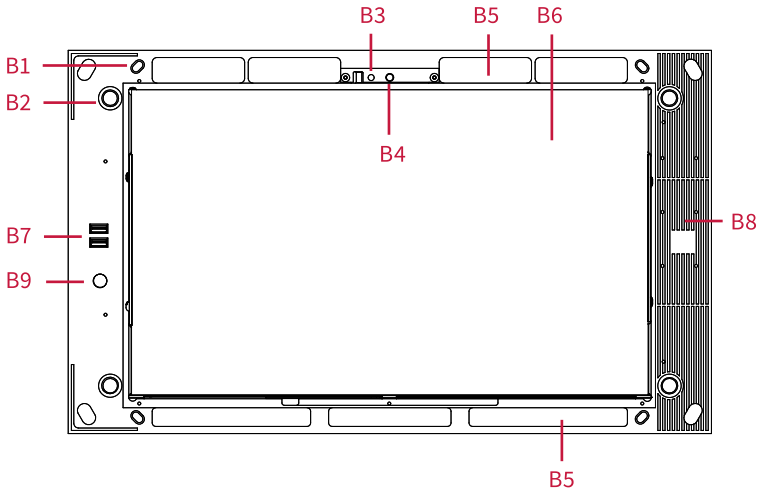
Produkt	Prozessor	Arbeitsspeicher	Festplatte	Artikelnummer
DC-4-250	Dual-Core	4 GB RAM	250 GB SSD	PNX11-20001
QC-8-250	Quad-Core	8 GB RAM	250 GB SSD	PNX11-20002
QC-16-500	Quad-Core	16 GB RAM	500 GB SSD	PNX11-20003

3.3 Geräte-Elemente



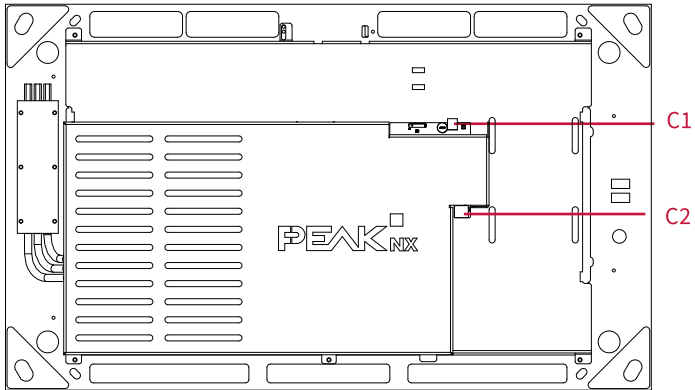
Position	Beschreibung	Maße (H x B x T)
A1	Unterputzdose	312 x 528 x 65 mm
A2	Panel mit Touchscreen	320 x 536 x 52,5 mm
A3	Frontglas	330 x 560 x 1,8 mm

3.4 Touch-Panel, Frontansicht



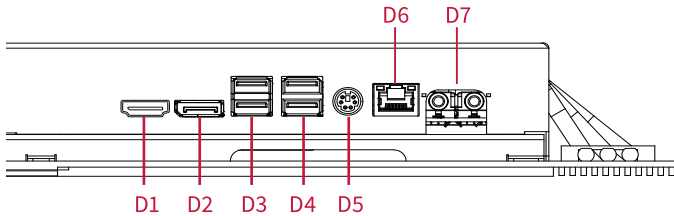
Position	Beschreibung
B1	4 x Schraubenaufnahme zur Befestigung des Panels
B2	4 x Aufnahme für Frontglas
B3	Mikrofon
B4	Kamera
B5	Lüftungsöffnungen
B6	Touchscreen
B7	2 x USB 2.0, Status-LED
B8	Kühlkörper
B9	Ein/Aus-Taster

3.5 Touch-Panel, Rückansicht



Position	Beschreibung
C1	Spannungsversorgung 19 - 24 V DC
C2	KNX-Anschluss (Klemme: KNX WAGO 243 211, Leiterdurchmesser: 0,6 - 0,8 mm)

3.6 Touch-Panel, Draufsicht



Position	Beschreibung
D1	HDMI V1.4
D2	DisplayPort V1.2
D3	2 x USB 2.0*
D4	2 x USB 3.1, Gen1*
D5	PS/2 Keyboard
D6	Gigabit LAN
D7	Audio, Line in, Line out

*Direkt angesteckte USB-Geräte können sich aufgrund der entstehenden Konvektionswärme über längere Zeiträume übermäßig erwärmen. Nutzen Sie vor allem für stromintensive Geräte ein Verlängerungskabel zum USB-Anschluss, um das Überhitzen des USB-Gerätes zu vermeiden.

3.7 Produkteigenschaften

- TFT-Farbbildschirm, LED-Hintergrundbeleuchtung, 1920 × 1080 Pixel, 16,7 Mio. Farben
- Touchscreen, multi-touch, projiziert-kapazitiv (PCAP)
- Lautsprecher und Mikrofon integriert
- Integrierte Kamera, mit verschiebbarem Verschluss
- Feldbusanbindung für KNX
- Gigabit-Ethernet-Anschluss
- Betriebssystem: Windows 10 IoT Enterprise LTSC
- Lüfterlos
- Versorgung mit 19 - 24 V DC
- Maximale Leistungsaufnahme unter Vollast: 55 W
- Leistungsaufnahme im Standby: 1,5 W
- Betriebstemperaturbereich: 0 bis 35 °C

- Einbau im Querformat und in aufrechter Position Unterputz (mit Display parallel zur Wand)
- Schutzart IP20

3.8 Hinweise zu den Anschlüssen des Panels

3.8.1 KNX-Anschluss

Für den KNX-Anschluss wird eine Klemme folgender Spezifikation genutzt:
KNX WAGO 243 211, Leiterdurchmesser: 0,6 - 0,8 mm.

! Hinweis: Der KNX-Feldbus kann nur in Zusammenhang mit PEAKnx-Software verwendet werden.

3.8.2 Ethernet-Anschluss

! Hinweis: Zur vollumfänglichen Nutzung des 1-GB-LAN-Anschlusses achten Sie darauf, den richtigen Verkabelungsstandard zu installieren (Cat 5 oder höher).

3.8.3 Spannungsversorgung

Die Steckklemme zur Spannungsversorgung verfügt über einen nutzbaren Aderquerschnitt von 0,75 bis 1,31 mm².

! Hinweis: Die Versorgungsspannung des Gerätes darf nur im angegebenen Bereich von 19 bis 24 V DC liegen! Höhere Spannungen führen zu Schäden am Gerät.

3.8.4 Anschlüsse für externe Medien, Maus und Tastatur

Um weitere Bedienelemente an das Panel anzuschließen, wie eine externe Maus oder Tastatur, sind vier USB-Anschlüsse an der Panelrückseite und ein PS/2-Anschluss vorhanden. An der Panelfront unter dem Frontglas sind zwei weitere USB-Anschlüsse vorhanden, beispielsweise zur Nutzung eines USB-Funkadapters für eine schnurlose Tastatur und Maus oder zur Datenübertragung auf das Panel.



Achtung

Überhitzen angesteckter USB-Geräte vermeiden!

Direkt angesteckte USB-Geräte können sich aufgrund der entstehenden Konvektionswärme über längere Zeiträume übermäßig erwärmen.

- Nutzen Sie vor allem für stromintensive Geräte ein Verlängerungskabel zum USB-Anschluss.

3.9 Bedienelemente



Achtung

Verletzungsgefahr durch herabfallende Teile vermeiden!

- Sorgen Sie dafür, dass Kleinkinder nicht Zugriff auf das magnetisch haftende Frontglas erhalten und dieses versehentlich lösen können.

3.9.1 Grafische Bedienoberfläche

Die Bedienung erfolgt durch Berühren des Touchscreens. Kurze Berührungen des Touchscreens werden als Maustastenbetätigung interpretiert. Ein rechter Mausklick wird durch eine lange Berührung (ca. 3 Sekunden) ausgeführt. Texteingaben können mit Hilfe der Windows-Bildschirmtastatur erfolgen.



Achtung

Schäden an Frontglas und Display vermeiden!

- Den Touchscreen nicht mit scharfen oder spitzen Gegenständen bedienen.

4 Lieferumfang

- Controlpro Panel inkl. YOUVI Softwarepaket Basic (auf USB-Stick enthalten)
- Controlpro Benutzerhandbuch (Dieses Dokument)
- YOUVI Kurzanleitung
- Reinigungstücher für den Touchscreen

Optional im Lieferumfang enthalten:

- Controlpro Netzteil für die Unterputzdose oder den Schaltschrank
- Unterputzdose
- Controlpro Anschluss-Set, 230 V
- Frontglas
- Recovery-Stick

Notwendige Komponenten für die Installation des Panels:

- Unterputzdose (PNX11-20006)
- Netzteil, 19-24 V DC für die Hutschiene (PNX11-20011)
oder
- Netzteil 19-24 V DC für die Unterputzdose (PNX11-20008)

5 Wichtige Hinweise zur Sicherheit und Handhabung



Warnung

Die Installation und Inbetriebnahme des Controlpros darf nur durch Elektrofachkräfte erfolgen!



Warnung

Beachten Sie die in Ihrem Land geltenden nationalen Vorschriften bezüglich Installation, Funktionsprüfung, Reparatur und Wartung von elektrischen Produkten!

- Beachten Sie die „Fünf Sicherheitsregeln“ (DIN VDE 0105, EN 50110) und wenden Sie diese korrekt an:
 - 1. Freischalten
 - 2. Gegen Wiedereinschalten sichern
 - 3. Spannungsfreiheit feststellen
 - 4. Erden und Kurzschließen
 - 5. Benachbarte, unter Spannung stehende Teile abdecken oder abschränken
- Stellen Sie vor der Montage sicher, dass alle Anschlusskabel des Gerätes unversehrt sind.



Achtung

Verletzungen vermeiden!

- Das Gerät enthält Pufferbatterien. Diese nicht erhitzen! Ein Bersten der Batterien kann zu schweren Verletzungen führen.



Achtung

Schäden am Panel vermeiden!

- Das Panel darf nur im Querformat und aufrecht in die Wand eingebaut werden, um eine Belüftung des Computers im Panel durch Konvektion zu gewährleisten.
- Die Versorgungsspannung des Gerätes darf nur im angegebenen Bereich von 19 bis 24 V DC liegen! Höhere Spannungen führen zu Schäden am Gerät.

6 Montage und Inbetriebnahme

Das Panel kann ausschließlich in einen Wandausschnitt in Mauerwerk oder Hohlwänden eingesetzt werden. Nutzen Sie dazu die Controlpro Unterputzdose (PNX11-20006) oder eine kompatible, z. B. die des Gira Control 19.

6.1 Informationen für Elektrofachkräfte

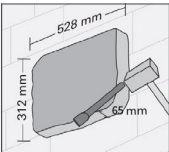
⚠ Hinweis: Wir empfehlen das Panel eigens abzusichern, da es in seltenen Fällen komplett vom Stromnetz genommen werden muss, siehe Abschnitt 9.2.2 Panel von der Spannungsversorgung trennen

6.2 Unterputzdose einbauen

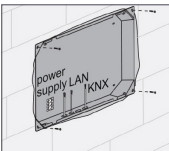
📌 Tipp: Richten Sie sich für die Einbauhöhe des Panels nach der Größe des primären Benutzers, sodass sich die Oberkante des Panels auf dessen Augenhöhe befindet. Bei verschiedenen großen Benutzern muss ein Kompromiss gefunden werden. Ein etwas tiefer gesetzter Bildschirm beugt einer Ermüdung der Arme während der Bedienung vor.

📌 Tipp: Wenn Sie eine PEAKnx Unterputzdose zum Panel bestellt haben, können Sie zum Markieren der Ausparung die mitgelieferte Schablone verwenden.

6.2.1 Unterputzdose in Mauerwerk einbauen



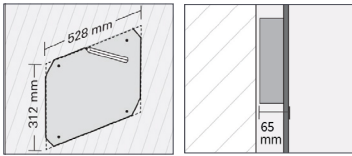
- Markieren Sie eine Ausparung von 312 x 528 mm auf der Wand, aber belassen Sie dabei Schrägen in den Ecken. Diese werden später für die Befestigung der Unterputzdose genutzt.
- Stellen Sie die Ausparung in der Wand mit einer Tiefe von 65 mm her.



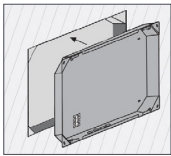
- Setzen Sie die Unterputzdose ein und führen Sie dabei die Ethernet-, KNX- und Spannungsversorgungsleitungen durch die Löcher der Unterputzdose.
- Verschrauben Sie die UP-Dose mit der Wand.

📌 Tipp: Während des Verspachtelns der Kanten kann die Schablone als Spritzschutz genutzt werden.

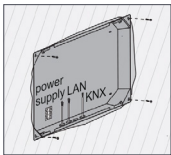
6.2.2 Unterputzdose in Hohlwand einbauen



- Markieren Sie eine Aussparung von 312 x 528 mm auf der Wand.
- Stellen Sie eine Aussparung in der Wand nach Ihrer Markierung her.



- Bringen Sie gesonderte Montageecken bündig zur Wand an.



- Setzen Sie die Unterputzdose ein und führen Sie dabei die Ethernet-, KNX- und Spannungsversorgungsleitungen durch die Löcher der Unterputzdose.
- Befestigen Sie die Unterputzdose mit vier Schrauben in den Ecken.

6.3 Spannungsquelle montieren



Warnung

Elektrischen Schlag beim Berühren spannungsführender Teile verhindern!

- Schalten Sie vor Arbeiten am Gerät alle zugehörigen Leitungsschutzschalter frei.
- Decken Sie spannungsführende Teile in der Umgebung ab.

6.3.1 Spannungsquelle für die Hutschiene vorbereiten

- Verwenden Sie eine Spannungsquelle folgender Spezifikation:
 - 19 - 24 V DC für den Schaltschrank (PNX11-20011)
 - max. Strombedarf: im Betrieb: 3 A, während des PC-Bootvorgangs: 3,5 A (bei 19 V)
- Trennen Sie die steckbare Schraubklemme (C1) vom Controlpro.
- Verbinden Sie sie mit den Kabeladern des Netzteils.

6.3.2 Spannungsquelle für die Unterputzdose vorbereiten

Vor allem beim Austausch eines fremden Gerätes gegen das Controlpro ist oft bereits eine Spannungsquelle in der Unterputzdose vorhanden. Das heißt, dass sich Netzspannung und Kleinspannung in einem gemeinsamen Gehäuse befinden.

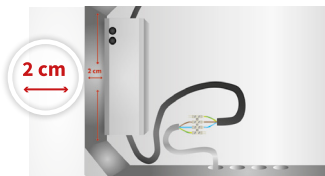
Bei falschem Anschluss können auch Teile, die normalerweise nur Kleinspannung führen, ungewollt Netzspannung führen.



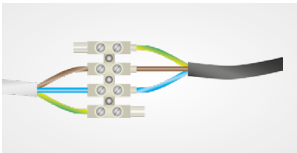
Warnung

Berühren von gefährlichen Spannungen im Fehlerfall verhindern!

- Führen Sie Kleinspannungsadern so, dass diese keinen Netzspannungsstrom führen können.



- Schrauben Sie das Netzteil an seinen Montagefüßen mit den zwei im Lieferumfang enthaltenen selbstschneidenden Schrauben an.
- Montageposition: auf mittlerer Höhe ca. 2 cm von der linken Seite der UP-Dose entfernt.

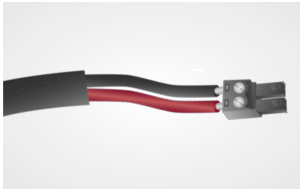


- Verbinden Sie die 230-V-Seite des Netzteils rechts mit den Anschlussklemmen auf der Controlpro-Unterputzdose, wie im Bild gezeigt.
- Verbinden Sie die Netzleitung mit der linken Seite der Lüsterklemme, wie im Bild gezeigt.



Für die 230-V-Seite ist es, je nach Unterputzdose nötig, das Kabel zu verlängern. Nutzen Sie dazu das ebenfalls im Shop erhältliche Controlpro 230-V-Anschluss-Set.

- Bereiten Sie die Stecker wie im Bild gezeigt vor.
- Achten Sie darauf, an allen Stellen die Erdung anzuschließen!



Schließen Sie nun die 19-24-V-Seite an.

- Trennen Sie dazu die steckbare Schraubklemme (C1) vom Controlpro.
- Verbinden Sie sie mit den Kabeladern des Netzteils.
- Achten Sie auf die richtige Polung, wie auf dem Netzteil angegeben: Rot (+) und Schwarz (-).

6.4 Panel anschließen und montieren

Vorbereitung

- Legen Sie die im Lieferumfang enthaltenen Schrauben (M5x16) für die Befestigung des Panels in Griffweite.
- Beachten Sie zu den Anschlüssen die Hinweise des Kapitels 3.8 *Hinweise zu den Anschlüssen des Panels*.

Anschluss des Panels

- Schieben Sie den präparierten 19-24 V-Anschlussstecker zurück in die passenden Anschlüsse im Panel (C1).
- Schließen Sie die Ethernet-Leitung an das Panel (D6) an.
- Schieben Sie die KNX-Leitung mit den Farben Rot (+) und Schwarz (-) in die KNX-Anschlussklemme, (C2).

Befestigung des Panels

- Befestigen Sie das Panel mit den beiliegenden Senkkopfschrauben (M5x16, 4 Stück) in der Unterputzdose.

⚠ Achtung: Achten Sie darauf, dass die Lüftungsöffnungen (B5), nicht teilweise oder vollständig verdeckt werden, um eine Belüftung des Computers im Panel durch Konvektion zu gewährleisten.

Anbringung des Frontglas

- Setzen Sie das Frontglas mit den Magnethalterungen in die vorgesehenen vier Fassungen ein und führen Sie es weiter bis das Glas an allen vier Ecken des Touchscreens anliegt.
- Achten Sie darauf, dass die Aussparung im Rahmen für die Kamera im oberen Teil des Bildschirms positioniert ist.

7 Erstinbetriebnahme und Bedienung



Achtung

Schäden am Panel durch zu frühe Inbetriebnahme vermeiden!

- Beachten Sie die klimatischen Bedingungen am Installationsort.
- Vor dem Einschalten des montierten Gerätes muss sich das Gerät an die klimatischen Gegebenheiten am Installationsort angepasst haben.
- Temperatur- und Luftfeuchteunterschiede können zu Schäden am Gerät führen.

ⓘ Tipp: Wir empfehlen Ihnen, nach der Inbetriebnahme und Einrichtung des Panels mit dem optional erhältlichen Recovery-Stick von PEAKnx eine Sicherung zu erstellen. Weitere Instruktionen finden Sie in der entsprechenden Kurzanleitung.



Achtung

Schäden am Panel vermeiden!

- Die berührungsempfindliche Oberfläche kann leicht beschädigt werden! Das Panel nicht mit scharfen oder spitzen Gegenständen, sondern nur mit den Fingern oder einem Touchpen bedienen.

7.1 Controlpro ein- und ausschalten

ⓘ Hinweis: Im Auslieferungszustand meldet sich das Panel automatisch mit dem Benutzernamen Controlpro ohne Passwort an. Nach dem Login können in den Windows-Einstellungen jederzeit weitere Benutzer hinzugefügt oder weitere Einstellungen geändert werden.

Der Ein/Aus-Taster (B9) wird zugänglich, sobald Sie das Frontglas entfernen.

Einschalten

- Drücken Sie kurz den Ein/Aus-Taster (B9).
Das Betriebssystem wird gestartet.
Ist das Panel eingeschaltet, leuchten die blauen LEDs an den vorderen USB-Anschlüssen.

Ausschalten

- Drücken Sie kurz den Ein/Aus-Taster.
- Oder:
- Tippen Sie im Windows-Startbildschirm auf das Windows-Logo und dann auf das Ein/Aus-Symbol.

- Wählen Sie dort die Option „Herunterfahren“.
Das Betriebssystem fährt herunter und schaltet den Computer aus.

! Hinweis: Im normalen Betriebsfall ist ein Ausschalten des Controlpros nicht notwendig.

7.2 Tastatureingabe aktivieren

Zur automatischen Anzeige der Tastatur, wenn in ein Texteingabefeld getippt wird, gehen Sie wie folgt vor:

- Wischen Sie von rechts in den Bildschirm und wählen Sie „Alle Einstellungen“.
- Wählen Sie „Geräte“ > „Eingabe“.
- Haken Sie unter „Bildschirmtastatur“ den letzten Punkt an: „Bildschirmtastatur anzeigen, wenn kein Tablet-Modus aktiviert und keine Tastatur angeschlossen ist.“

Um das Tastatursymbol in der Taskleiste anzuzeigen:

- Machen Sie einen Rechtsklick auf die Taskleiste und wählen Sie “Bildschirmtastatur anzeigen (Schaltfläche)“.

7.3 Einrichtung der Visualisierung

Nach der Inbetriebnahme richten Sie die Visualisierung ein, wie in der beiliegenden Kurzanleitung beschrieben. Es wird davon ausgegangen, dass alle KNX-Aktoren bereits über die ETS parametrisiert wurden. Das passende KNX-Projekt muss dann nur noch in *YOUVI Configuration* > *Projekte* hochgeladen werden. Führen Sie am Ende des Prozesses eine Sicherung Ihrer eingerichteten Visualisierung durch.

! Hinweis: Beachten Sie zur *YOUVI-Installation* besonders die *YOUVI-Kurzanleitung* und die Angaben zur *KNX-Projekt-Vorbereitung*, um das automatische Einlesen des Projektes zu ermöglichen. Diese Kurzanleitung liegt dem Lieferumfang bei.

8 Wartung

8.1 Touchscreen reinigen

Durch die Reinigung der Touchoberfläche verhindern Sie, dass Fingerabdrücke oder Staub die Touchfunktion beeinträchtigen.



Achtung

Schäden an Frontglas und Display vermeiden!

- Keine scharfen Reinigungsmittel, Scheuermilch, Säuren oder organische Lösungsmittel verwenden. Zum Reinigen keine scharfen Gegenstände verwenden.
- Keine Feuchtigkeit in das Gerät eindringen lassen. Reiniger nicht direkt auf die Touchscreen-Oberfläche sprühen.

Frontglas aus der Magnethalterung entfernen

- Fassen Sie das Frontglas mit beiden Händen seitlich an.
- Ziehen Sie es vorsichtig vom Panel nach vorne, um es zu lösen.

Reinigungsmodus einschalten

Wenn Sie die mitgelieferte Visualisierung YOUVI verwenden, schalten Sie zum Reinigen den Reinigungsmodus ein. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

- Wechseln Sie in der YOUVI Visu zu den Einstellungen.
- Tippen Sie links oben auf „Reinigungsmodus aktivieren“.
Nun werden aktive Elemente für 20 Sekunden deaktiviert, damit Sie während der Reinigung nicht versehentlich Gerätewerte verstellen.

Touchscreen reinigen

- Verwenden Sie zum Reinigen Glasreiniger oder eines der mitgelieferten Tücher.

Frontglas anbringen

- Setzen Sie das Frontglas mit den Magnethalterungen in die vorgesehenen vier Fassungen ein und führen Sie es weiter, bis das Glas an allen vier Ecken des Touchscreens anliegt.
- Achten Sie darauf, dass die Aussparung im Rahmen für die Kamera im oberen Teil des Bildschirms positioniert ist.

9 Fehlerbehebung

Bitte nehmen Sie bei Problemen mit dem Controlpro keine Reparaturen selbst vor, sondern kontaktieren Sie Ihren Händler. Beim Öffnen des Gerätes erlischt der Gewährleistungsanspruch.

9.1 Windows hat nicht behebbare Probleme

Sollte die Windows-Benutzeroberfläche nicht behebbare Probleme aufweisen, kann das Betriebssystem in den Grundzustand versetzt werden.

ⓘ Hinweis: Die Wiederherstellung kann bis zu 30 Minuten dauern. Während dieser Zeit ist das Panel nicht zur Gebäudesteuerung nutzbar.

Jedes Controlpro wird mit einem Image zur Wiederherstellung der Software auf Stand der Auslieferung ausgestattet. Um das Panel in diesen Zustand zurückzusetzen gehen Sie wie folgt vor:

ⓘ Hinweis: Es wird empfohlen vor der Wiederherstellung des Werkzustandes ein Backup des YOUVI Servers in YOUVI Configuration > Allgemein > Allgemein und ein Backup in der YOUVI Visualisierung > YOUVI Einstellungen zu erstellen. Speichern Sie das Backup auf einem separaten Datenträger ab.

- Geben Sie in das Windows-Suchfeld „Wieder“ ein und wählen Sie die „Wiederherstellungsoptionen“.
- Wählen Sie den Button „Jetzt neu starten“ unter „Erweiterter Start“.
- Sie werden in das Menü zum erweiterten Start umgeleitet.
- Wählen Sie „Problembehandlung“ aus.
- Wählen Sie „PEAKnx Werksimage“ aus.
- Der Werkszustand wird hergestellt.

9.2 Touchscreen reagiert nicht mehr

Wenn das Controlpro nicht mehr auf eine Eingabe über den Touchscreen reagiert (kann in seltenen Fällen bei Windows-Updates auftreten), hilft meist ein Neustart des Panels. Wenn das Problem weiter besteht, muss das Panel vom Netz getrennt und danach wieder eingeschaltet werden, siehe Abschnitt 9.2.2 *Panel von der Spannungsversorgung trennen*. Wenn dies das Problem nicht löst, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support, siehe *Kapitel 9.4 Technischer Support*.

9.2.1 Aus- und wieder einschalten

Falls auf einen kurzen Tastendruck das Betriebssystem nicht herunterfährt, muss das Panel manuell ausgeschaltet und somit ein Neustart erzwungen werden.

! Hinweis: *Beim erzwungenen Neustart gehen nicht gespeicherte Daten möglicherweise verloren.*

Erzwungener Neustart

- Halten Sie den Ein/Aus-Taster (B9) länger als 5 Sekunden gedrückt.
Das Panel schaltet sich aus.
- Schalten Sie das Panel durch Betätigen des Ein/Aus-Tasters (B9) wieder ein.

9.2.2 Panel von der Spannungsversorgung trennen

Sollte das Problem nicht durch einen Neustart des Panels behoben werden können, müssen Sie das Panel von der Spannungsversorgung trennen.

- Schalten Sie das Panel über Ihren Sicherungskasten für mindestens eine Minute stromfrei.

9.3 Controlpro Touch-Bedienung funktioniert schlechter oder nur noch teilweise

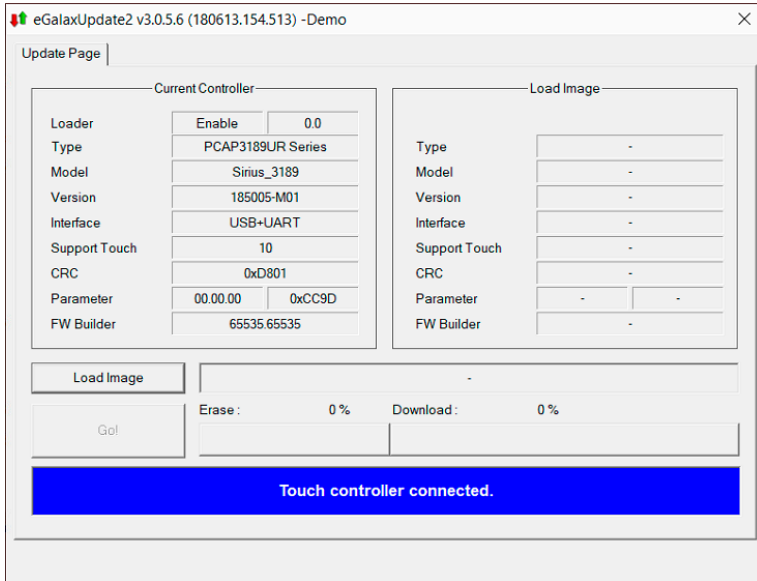
Sollte der Touchscreen des Controlpros zum Beispiel nach einem Update nicht mehr wie gewohnt funktionieren, kann eine erneute Kalibrierung des Touchscreens Abhilfe schaffen.

! Hinweis: *Führen Sie die Bildschirmpkalibrierung nicht über die Windows Touch-Kalibrierung durch. Sollte diese bereits durchgeführt worden sein, öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und dort die „Tablet PC-Einstellungen“. Hier können Sie die Kalibrierung zurücksetzen.*

Zur fachgerechten Kalibrierung gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie unter C:\Peaknx den Ordner „eGalaxWorks...“ und machen Sie einen Doppelklick auf die eGalaxUpdate2-Datei, um die passende Firmware für den Touchcontroller auf das Panel zu laden.

Es öffnet sich folgendes Fenster:



- Klicken Sie auf „Load Image“ und wählen Sie die hinterlegte 3189UR-Datei „PCAP...“ aus demselben Ordner.

- Klicken Sie auf „Go!“.

Anschließend startet eine grobe Vorkalibrierung. Schließen Sie danach das Fenster.

- Öffnen Sie anschließend aus demselben Ordner die Anwendungsdatei „eGalaxCalibration“ zur vollständigen Kalibrierung.

Auf dem Bildschirm erscheinen 4 Punkte, die auf dem Touchscreen berührt werden müssen. Danach ist die Kalibrierung beendet.

9.4 Technischer Support

Sollten Probleme mit Ihrem Controlpro auftreten, kontaktieren Sie bitte unser PEAKnx Support Team:

- Mail: support@peaknx.com
- Support Ticket erstellen: support.peaknx.com
- Tel.: +49-6151-279 1825

10 Technische Daten

Versorgung	
Spannungsquelle	19 - 24 V DC, max. Strombedarf: im Betrieb: 3 A, während des PC-Bootvorgangs: 3,5 A (bei 19 V)
Anschlussklemme	0,75 bis 1,31 mm ² nutzbarer Aderquerschnitt
KNX-Busspannung	19 V bis 33 V
Sicherung	4 A, träge
Leistungsaufnahme	Betrieb: 44 W Betrieb (Volllast): 55 W Standby: 1,5 W

Computersystem	
Prozessor	Intel Dual-Core oder Intel Quad-Core lüfterlose Kühlung durch Konvektion
Arbeitsspeicher	4, 8 oder 16 GB
Massenspeicher	SSD mit 250 oder 500 GB
Betriebssystem	Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC

Anzeige	
Typ	TFT-Farbbildschirm
Hintergrundbeleuchtung	LED
Farbauflösung	16,7 Millionen Farben
Größe (Diagonale)	46,9 cm (18,5 Zoll)
Seitenverhältnis	16:9
Auflösung	1920 x 1080 Pixel
Maximale Helligkeit	350 cd/m ²
Betrachtungswinkel horizontal vertikal	(links/rechts) 89°/89° (oben/unten) 89°/89°
Touch-Technik	Projiziert-kapazitiver Touch (PCAP), Multi-Touch

Peripherie	
Lautsprecher	Breitband, Stereo
Mikrofon	Raumcharakteristik
Webcam	5 Megapixel
Maße	
Panelcomputer	536 x 320 x 52,5 mm
Frontglas	560 x 330 x 1,8 mm
Gewicht	
Panelcomputer	4610 g
Frontglas	860 g
Anschlüsse	
USB	2 x USB 2.0 (Frontanschluss), 2 x USB 2.0, 2 x USB 3.1, Gen1
Ethernet	Gigabit Ethernet
Externer Bildschirm	HDMI V1.4, DisplayPort V1.2
Tastatur	PS/2
Feldbus	KNX
Audio	Line out, Line in, Klinke, 3,5 mm
Umgebung	
Umgebungstemperatur	Betrieb: 0 bis 35 °C, Lagerung, Transport: -20 bis 60 °C
Zulässige relative Feuchte	Betrieb: 10 bis 85 % r. F., nicht kondens. Lagerung, Transport: 10 bis 85 % r. F., nicht kondens., ab +40°C: 10 bis 39 % r. F., nicht kondens.
Schutzart (DIN EN 60529)	IP20

Änderungen vorbehalten

Inhaltliche Änderungen in dieser Dokumentation, die dem technischen Fortschritt dienen, werden ohne vorherige Ankündigung vorgenommen. Diese Dokumentation wurde mit viel Sorgfalt erstellt und wird in regelmäßigen Abständen überarbeitet. Dennoch können wir nicht für die vollständige Fehlerfreiheit garantieren. Alle uns bekannten Fehler werden in neuen Auflagen beseitigt. Für Hinweise auf Fehler in dieser Dokumentation sind wir jederzeit dankbar.

Konformität

Die Konformität wird durch Anbringung des CE-Zeichens bestätigt. Berücksichtigte Normen können der *Konformitätserklärung* entnommen werden. Die vollständige Konformitätserklärung ist auf Seite 28 zu finden.

Entsorgungshinweis

Das Altgerät nicht im Hausmüll entsorgen!

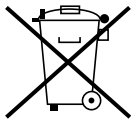
Beachten Sie die EU-Richtlinie 2012/19/EU zur umweltgerechten Entsorgung gebrauchter Elektro-/Elektronik-Altgeräte.

Elektro-/Elektronik-Altgeräte können:

- gefährliche Stoffe enthalten, die für die Gesundheit und die Umwelt schädlich sind.
- wertvolle Stoffe enthalten, die der Wiederverwendung zugeführt werden sollen.

Daher nicht im Hausmüll entsorgen.

Elektro-/Elektronik-Altgeräte können kostenfrei zur umweltgerechten Entsorgung an öffentliche Sammelstellen zurückgegeben werden.



EU Declaration of Conformity



This declaration applies to the following product:

Product name: **Controlpro**

Item number(s): **PNX11-20001, PNX11-20002, PNX11-20003**

Manufacturer: **PEAKnx GmbH**
Otto-Roehm-Strasse 69
64293 Darmstadt
Germany

CE We declare under our sole responsibility that the mentioned product is in conformity with the following directives and the affiliated harmonized standards:

EU Directive 2011/65/EU (RoHS 2) + 2015/863/EU (amended list of restricted substances)
DIN EN IEC 63000 VDE 0042-12:2019-05

Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances (IEC 63000:2016); German version EN IEC 63000:2018

EU Directive 2014/30/EU (Electromagnetic Compatibility)

- DIN EN 55032 VDE 0878-32:2022-08
- DIN EN IEC 63044-5-1:2020-04; VDE 0849-44-51:2020-04
- DIN EN IEC 63044-5-2:2020-04; VDE 0849-44-52:2020-04
- DIN EN IEC 63044-5-3:2020-04; VDE 0849-44-53:2020-04
- DIN EN 55011 VDE 0875-11:2022-05

PEAKnx GmbH, Executive Management

A handwritten signature in black ink, appearing to read "L. Rohrmann".

Lorenz Rohrmann, 2022-11-22

www.peaknx.com