



# Control*pro*

## Mode d'emploi

Produit	Numéro de série
Controlpro, Dual-Core, 4 GB RAM, 250 GB SSD	à partir de PNX11-20001-000405 ascendant
Controlpro, Quad-Core, 8 GB RAM, 250 GB SSD	à partir de PNX11-20002-000286 ascendant
Controlpro, Quad-Core, 16 GB RAM, 500 GB SSD	à partir de PNX11-20003-000286 ascendant



Ce manuel d'utilisation contient les informations les plus importantes pour utiliser le Controlpro en toute sécurité. Veuillez le lire méticuleusement avant de travailler avec l'appareil. Cela s'applique à toutes les personnes utilisant l'appareil.

Les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Elles ne sont pas expressément marquées par «™» et «®».

© PEAKnx GmbH  
Leydheckerstraße 10  
64293 Darmstadt  
Allemagne

[www.peaknx.com](http://www.peaknx.com)  
[info@peaknx.com](mailto:info@peaknx.com)  
Version du document : 2.3.3  
Date : 09.07.24

## Les symboles et les mots-clés utilisés dans cette notice

 <b>Avertissement</b>	Respectez l'avertissement afin d'éviter la mort ou les blessures graves
 <b>Attention</b>	Respectez la remarque afin d'éviter les blessures ou les dégâts matériels
 <b>Remarque</b>	Consignes d'action et faits importants
 <b>Conseil</b>	Remarque utile complémentaire

## Consignes de sécurité importantes, à lire avant l'installation !

 <b>Avertissement</b>
<p><b>En cas d'installation non conforme, l'appareil peut provoquer des chocs électriques dangereux !</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ L'installation et la mise en service ne doivent être effectuées que par des techniciens formés (électrotechniciens).</li></ul>

 <b>Attention</b>
<p><b>Évitez d'endommager le panneau !</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ N'utilisez le panneau que lorsqu'il est en état de marche, selon son usage conforme, en respectant les règles de sécurité et de bon sens et en suivant les consignes de cette notice !</li><li>▪ Ne modifiez pas et ne transformez pas l'appareil sans autorisation expresse du fabricant !</li><li>▪ Faites réparer rapidement toute panne pouvant compromettre la sécurité !</li><li>▪ Afin de minimiser le risque de brûlure et de génération excessive de chaleur, l'écran de cet appareil est configuré pour s'éteindre automatiquement après une certaine période d'inactivité. Cela permet non seulement de protéger l'écran, mais aussi de prolonger la durée de vie générale de l'appareil. Veuillez noter que cette fonction contribue à économiser l'énergie et à optimiser les performances de l'appareil. Nous recommandons de ne pas désactiver complètement le capteur de proximité dans les paramètres du panneau/Panel Settings (Control Micro / Control 12) et de ne pas désactiver non plus la mise en veille de l'écran.</li></ul>

## Table des Matières

Les symboles et les mots-clés utilisés dans cette notice.....	3
Consignes de sécurité importantes, à lire avant l'installation !.....	3
1 Groupes cibles.....	6
2 Utilisation conforme.....	6
3 Description du produit.....	7
3.1 Logiciel.....	7
3.1.1 Système d'exploitation.....	7
3.1.2 Fonctionnement avec le logiciel PEAKnx YOUVI.....	7
3.1.3 Fonctionnement avec des logiciels tiers.....	8
3.2 Aperçu des variantes.....	8
3.3 Éléments des appareils.....	9
3.4 Panneau tactile, vue frontale.....	10
3.5 Panneau tactile, vue arrière.....	11
3.6 Panneau tactile, vue du dessus.....	12
3.7 Propriétés du produit.....	12
3.8 Remarques concernant la connectique du panneau.....	13
3.8.1 Port KNX.....	13
3.8.2 Port Ethernet.....	13
3.8.3 Alimentation électrique.....	13
3.8.4 Ports pour souris et clavier externe.....	13
3.9 Éléments de commande.....	14
3.9.1 Interface graphique.....	14
4 Contenu de la livraison.....	14
5 Remarques importantes sur la sécurité et la manipulation.....	15
6 Montage et mise en service.....	16
6.1 Informations pour les électriciens.....	16
6.2 Installer la boîte d'encastrement.....	16
6.2.1 Monter la boîte d'encastrement dans la maçonnerie.....	16
6.2.2 Monter la boîte d'encastrement dans une paroi creuse.....	17
6.3 Monter la source d'alimentation électrique.....	17
6.3.1 Préparer la source de tension pour le rail DIN.....	17
6.3.2 Préparation de la source de tension pour la boîte d'encastrement.....	17
6.4 Raccorder et monter le panneau.....	19
7 Mise en service et fonctionnement initial.....	19
7.1 Activer et désactiver le Controlpro.....	20
7.2 Activer la saisie au clavier.....	20
7.3 Mise en place de la visualisation.....	21
8 Maintenance.....	21
8.1 Nettoyer l'écran tactile.....	21
9 Dépannage.....	22
9.1 Windows rencontre des problèmes non réparables.....	22
9.2 L'écran tactile ne réagit plus.....	22

9.2.1 Éteindre et rallumer.....	22
9.2.2 Couper le panneau de l'alimentation électrique.....	22
9.3 L'utilisation tactile de Controlpro fonctionne moins bien ou seulement en partie .....	23
9.4 Assistance technique.....	24
10 Caractéristiques techniques.....	24
Sous réserve de modifications.....	27
Conformité.....	27
Remarque sur l'élimination.....	27
À propos de PEAKnx.....	28

## 1 Groupes cibles

Ces instructions sont destinées à présenter les aspects essentiels de l'installation, de la mise en service, du fonctionnement et de la maintenance du Controlpro. En fonction de la phase d'utilisation, ce manuel s'adresse à d'autres groupes cibles :

### ▪ Mise en service

L'installation et la mise en service ne peuvent être effectuées que par des électriciens et des intégrateurs de systèmes qualifiés. Des connaissances de base en matière d'installation électrique et KNX sont requises.

### ▪ Commande

Le fonctionnement du panel commissionné est expliqué aux utilisateurs non qualifiés.

### ▪ Réparation

N'effectuez en aucun cas vous-même les réparations de l'unité ! Si l'appareil venait à être endommagé, veuillez contacter notre support technique, voir le *chapitre 9.4*.

## 2 Utilisation conforme

Selon le logiciel utilisé, le Controlpro sert d'unité de contrôle pour l'ensemble de l'installation KNX à travers les pièces. Il sert donc également d'affichage d'état. L'appareil doit être utilisé dans le cadre des données techniques et des instructions données dans ce manuel. Tenez l'appareil à l'écart de l'humidité, de la saleté et de la poussière pour éviter de l'endommager. Les applications suivantes font partie de l'utilisation prévue :

- Utilisation en tant que panneau de commande (saisie via le toucher) pour les appareils contrôlés par KNX
- Interphone pour les platines de rue compatibles
  - Une liste de toutes les platines de rue compatibles se trouve dans notre FAQ : [www.peaknx.com/FAQ](http://www.peaknx.com/FAQ) sous la rubrique « Compatibilité ».
- Fonctionnement en intérieur, veillez aux conditions ambiantes, voir le *chapitre 10*.

Les applications suivantes ne sont **pas** conformes :

- Fonctionnement dans des installations nécessitant une surveillance spéciale, dans des zones de sécurité ou dans un environnement explosif
- Fonctionnement dans des conditions ambiantes qui ne respectent pas les spécifications de température et d'humidité de l'air. Cela comprend :
  - Le fonctionnement à l'extérieur
  - Le fonctionnement exposé à la lumière directe du soleil
  - Le fonctionnement dans des environnements fortement exposés à la poussière et à la saleté
  - Le fonctionnement dans des environnements à forte exposition aux vibrations
- Le fonctionnement dans un environnement mobile (p. ex. dans un camping-car)
- Le fonctionnement dans des véhicules aquatiques

- Utilisation de l'appareil par des enfants en bas âge
- Utilisation avec un coupleur de bus non lié
- Réparations ou modifications non autorisées de l'appareil

## 3 Description du produit

Le Controlpro (ou : panneau) est un ordinateur de haute qualité pour le montage mural. Il sert d'unité d'affichage et de commande pour les composants et installations contrôlés par KNX.

### 3.1 Logiciel

Le panneau peut être utilisé aussi bien avec le logiciel YOUVI fourni qu'avec d'autres logiciels compatibles avec Windows.

#### 3.1.1 Système d'exploitation

Le système d'exploitation utilisé est Microsoft Windows 10 IoT Enterprise LTSC. Tous les composants nécessaires au fonctionnement de l'appareil sont préinstallés. Le TecTool est préinstallé et permet d'activer des fonctions comme la protection en écriture. D'autres instructions et pilotes peuvent être téléchargés sur le site [www.peaknx.com](http://www.peaknx.com). D'autres programmes pour la visualisation des informations du bâtiment et pour le contrôle du bâtiment peuvent être installés. PEAKnx ne fournit aucun service ou garantie pour les produits logiciels tiers ou les mises à jour des pilotes du système d'exploitation.

#### 3.1.2 Fonctionnement avec le logiciel PEAKnx YOUVI

Le logiciel de visualisation YOUVI Basic inclus dans la livraison est utilisé pour contrôler les dispositifs KNX tels que les prises, les interrupteurs, les lumières, les variateurs, les lumières RGB, les chauffages, les stores et les volets. Grâce au routeur IP inclus dans le logiciel, le panneau peut exécuter la visualisation de YOUVI sans serveur externe ni coupleur de bus supplémentaire. Seule la connexion au réseau IP et au bus KNX (via la connexion KNX intégrée au panneau) est nécessaire. En plus de la visualisation et du routeur IP, un moniteur de bus est également inclus dans la livraison, qui peut enregistrer et filtrer le trafic KNX.

En dehors des fonctions de base pour la commande des appareils KNX, YOUVI peut être étendu avec des modules pour la connexion de caméras IP, la création de logiques, pour la commande en déplacement via une application ou pour la commande vocale. Tous les modules actuels sont disponibles dans la boutique à l'adresse [www.peaknx.com](http://www.peaknx.com) > Shop > Software > YOUVI.

---

**❗ Remarque :** Pour l'installation de YOUVI, veuillez porter une attention particulière au Guide de démarrage rapide de YOUVI et aux informations sur la préparation du projet KNX pour permettre la lecture automatique du projet. Ce petit guide est inclus dans la livraison.

---

Pour plus d'informations sur YOUVI, veuillez consulter l'aide de YOUVI, à laquelle vous pouvez accéder dans YOUVI sous l'icône « ? ». Vous y trouverez également la **gamme actuelle des fonctions** du logiciel sous : *Visualisation > Portée fonctionnelle*.

### 3.1.3 Fonctionnement avec des logiciels tiers

Le système d'exploitation Windows 10 LTSC préinstallé sur le Panel permet l'utilisation d'autres logiciels Windows, par exemple pour les visualisations et les interphones de porte. Selon le logiciel utilisé, la portée fonctionnelle du panneau peut être considérablement accrue. Une liste des logiciels compatibles se trouve dans les FAQ : [www.peaknx.com/fr/FAQ](http://www.peaknx.com/fr/FAQ) sous la rubrique « Compatibilité ».

---

**❗ Remarque :** *PEAKnx ne garantit pas le fonctionnement des logiciels tiers sur le panel.*

---

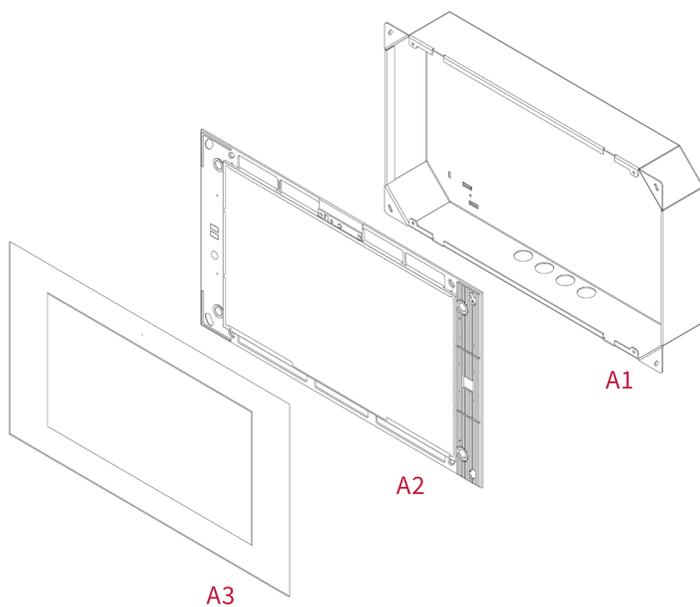
Vous trouverez des instructions supplémentaires pour la mise en place du panel dans la zone de téléchargement :

[www.peaknx.com/downloads#controlpro](http://www.peaknx.com/downloads#controlpro)

### 3.2 Aperçu des variantes

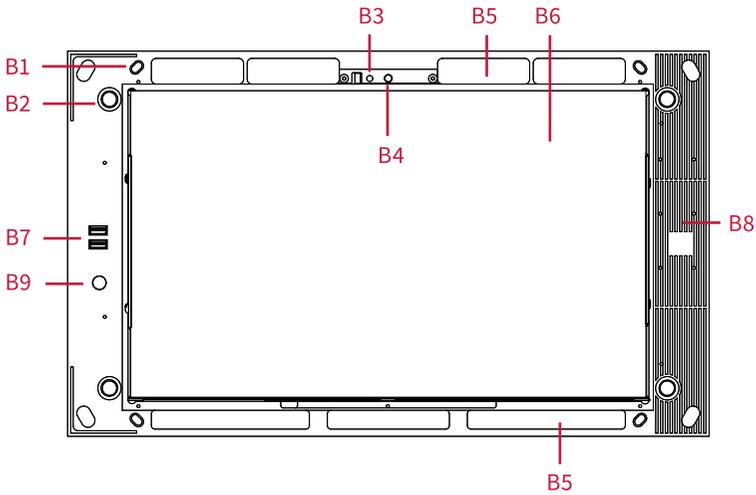
Produit	Processeur	Mémoire vive	Disque dur	Référence
DC-4-250	Dual-Core	4 GB RAM	250 GB SSD	PNX11-20001
QC-8-250	Quad-Core	8 GB RAM	250 GB SSD	PNX11-20002
QC-16-500	Quad-Core	16 GB RAM	500 GB SSD	PNX11-20003

### 3.3 Éléments des appareils



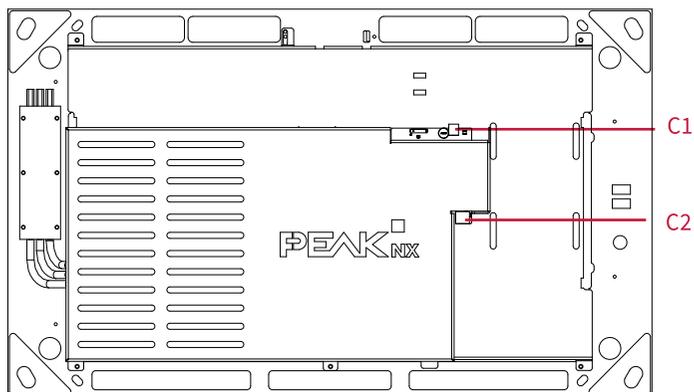
Position	Description	Dimensions (H x L x P)
A1	Boîte d'encastrement	312 x 528 x 65 mm
A2	Panneau avec écran tactile	320 x 536 x 52,5 mm
A3	Vitre frontale	330 x 560 x 1,8 mm

## 3.4 Panneau tactile, vue frontale



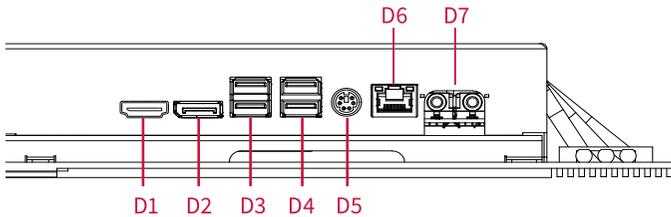
Position	Description
B1	4 x trous de vis pour la fixation du panneau
B2	4 x douilles de guidage pour la vitre frontale
B3	Microphone
B4	Caméra
B5	Trous de ventilation
B6	Écran tactile
B7	2 x USB 2.0, LED d'état
B8	Dissipateur thermique
B9	Touche Marche/Arrêt

### 3.5 Panneau tactile, vue arrière



Position	Description
C1	Alimentation électrique 19 - 24 V DC
C2	Port KNX (KNX WAGO 243 211, diamètre du conducteur : 0,6 - 0,8 mm)

### 3.6 Panneau tactile, vue du dessus



Position	Description
D1	HDMI V1.4
D2	DisplayPort V 1.2
D3	2 x USB 2.0*
D4	2 x USB 3.1 Gen1*
D5	PS/2 Keyboard
D6	LAN (1 GBit)
D7	Audio Line-In, Line-Out

\*Les périphériques USB directement connectés peuvent chauffer excessivement pendant de longues périodes en raison de la chaleur de convection générée. Utilisez un câble de rallonge vers le port USB, surtout pour les appareils à forte consommation d'énergie, afin d'éviter la surchauffe du périphérique USB.

### 3.7 Propriétés du produit

- Écran couleur TFT, rétroéclairé par LED, 1920 × 1080 pixels, 16,7 millions de couleurs
- Écran tactile, multi-touch, projeté capacitif (PCAP)
- Haut-parleurs et micro intégrés
- Caméra intégrée avec couvercle coulissant
- Connexion au bus de terrain pour KNX
- Port Ethernet Gigabit
- Système d'exploitation : Windows 10 IoT Enterprise LTSC
- Pas de ventilateur
- Alimentation 19 - 24 V DC
- Consommation électrique maximale à pleine charge : 55 W
- Consommation électrique en veille : 1,5 W

- Plage de température de fonctionnement : 0 à 35 °C
- Montage encastré horizontal et droit au mur (avec affichage parallèle au mur)
- Type de protection IP20

### 3.8 Remarques concernant la connectique du panneau

#### 3.8.1 Port KNX

Un terminal de la spécification suivante est utilisé pour la connexion KNX :  
KNX WAGO 243 211, diamètre du conducteur : 0,6 - 0,8 mm.

---

**❗ Remarque :** *Le bus de terrain KNX ne peut être utilisé qu'avec le logiciel PEAKnx.*

---

#### 3.8.2 Port Ethernet

---

**❗ Remarque :** *Pour utiliser pleinement le port LAN 1 Go, veuillez à installer des câbles du bon standard (cat 5 ou plus).*

---

#### 3.8.3 Alimentation électrique

La borne enfichable pour l'alimentation électrique a une section de fil utilisable de 0,75 à 1,31 mm<sup>2</sup>.

---

**❗ Remarque :** *La tension d'alimentation de l'appareil doit être uniquement comprise entre 19 et 24 V DC ! Les tensions plus élevées peuvent endommager l'appareil.*

---

#### 3.8.4 Ports pour médias externes, souris et clavier

Pour connecter d'autres éléments de commande au panneau, comme une souris ou un clavier externe, il existe quatre ports USB à l'arrière du panneau et un port PS/2. Le panneau avant sous la vitre frontale dispose de deux autres ports USB, par exemple pour l'utilisation d'un adaptateur sans fil USB pour clavier et souris sans fil ou pour le transfert de données vers le panneau.



### Attention

#### Éviter la surchauffe des périphériques USB branchés !

Les appareils USB directement branchés peuvent surchauffer pendant une période prolongée en raison de la chaleur de convection qui se produit.

- Utilisez un câble de rallonge vers le port USB, surtout pour les appareils à forte consommation d'énergie..

### 3.9 Éléments de commande



#### Attention

##### Évitez de vous blesser avec des éléments qui chutent !

- Assurez-vous que les jeunes enfants n'ont pas accès à la vitre frontale magnétique et qu'ils ne la détachent pas par inadvertance.

#### 3.9.1 Interface graphique

La commande s'effectue en touchant l'écran tactile. Les appuis courts sur l'écran tactile sont interprétés comme des clics de souris. Un clic droit de la souris s'effectue par un appui long (env. 3 secondes). Les entrées de texte peuvent être effectuées à l'aide du clavier à l'écran Windows.



#### Attention

##### Évitez d'endommager la vitre frontale et l'écran !

- N'utilisez pas l'écran tactile avec des objets pointus ou tranchants.

## 4 Contenu de la livraison

- Panneau Controlpro avec pack logiciel YOUVI Basic (sur la clé USB fournie)
- Mode d'emploi du Controlpro (ce document)
- Notice abrégée YOUVI
- Lingettes nettoyantes pour l'écran tactile

#### En option inclus dans la livraison :

- Bloc d'alimentation du Controlpro pour la boîte d'encastrement ou l'armoire électrique
- Boîte d'encastrement
- Kit de raccordement 230V pour Controlpro
- Vitre frontale
- Recovery Stick

#### Composants nécessaires à l'installation du panneau :

- Boîte d'encastrement (PNX11-20006)
  - Bloc d'alimentation 19 - 24 V DC pour rail DIN (PNX11-20011)
- ou
- Bloc d'alimentation 19 - 24 V DC pour la boîte d'encastrement (PNX11-20008)

## 5 Remarques importantes sur la sécurité et la manipulation



### Avertissement

**Le panneau ne peut être installé et mis en service que par des électriciens qualifiés !**



### Avertissement

**Respectez les réglementations nationales applicables dans votre pays en matière d'installation, de test fonctionnel, de réparation et de maintenance des produits électriques !**

- Respectez les « Cinq règles de sécurité » et appliquez-les correctement :
  - Déconnecter le réseau
  - Protéger contre une remise sous tension
  - Vérifier si l'installation n'est plus sous tension
  - Relier à la terre et court-circuiter les parties de réseau de l'installation déconnectées
  - Protéger contre l'accès les parties voisines sous tension
- Avant l'installation, assurez-vous que tous les câbles de connexion de l'appareil ne sont pas endommagés.



### Attention

**Évitez les blessures !**

- L'appareil contient des batteries de secours. Ne pas les chauffer ! L'éclatement des batteries peut causer de graves blessures.



### Attention

**Évitez d'endommager le panneau !**

- Le panneau ne doit être installé qu'horizontalement et droit au mur afin d'assurer la ventilation de l'ordinateur dans le panneau par convection.
- La tension d'alimentation de l'appareil doit être uniquement comprise entre 19 et 24 V DC ! Les tensions plus élevées peuvent endommager l'appareil.

## 6 Montage et mise en service

Le panneau ne peut être inséré que dans une découpe murale dans la maçonnerie ou les murs creux. Utilisez la boîte d'encastrement Controlpro (PNX11-20006) ou un modèle compatible, par exemple celui du Gira Control 19.

### 6.1 Informations pour les électriciens

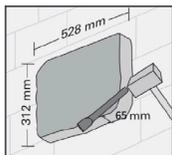
**⚠ Remarque :** Nous vous recommandons de protéger le panneau par un fusible séparé, car dans de rares cas, il doit être complètement déconnecté de l'alimentation électrique, voir la section 9.2.2 Couper le panneau de l'alimentation électrique.

### 6.2 Installer la boîte d'encastrement

**🕒 Conseil :** Prenez pour la hauteur de montage du panneau la taille de l'utilisateur principal, pour que le bord supérieur du panneau soit à hauteur de ses yeux. Si plusieurs utilisateurs de tailles différentes utilisent le panneau, il faut trouver un compromis. Un écran légèrement plus bas empêche la fatigue des bras pendant l'opération.

**🕒 Conseil :** Lorsque vous avez commandé une boîte d'encastrement PEAKnx avec le panneau, vous pouvez utiliser les gabarits livrés pour réaliser les encoches.

#### 6.2.1 Monter la boîte d'encastrement dans la maçonnerie



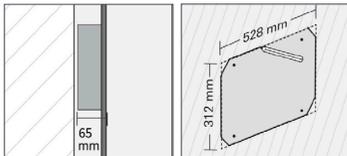
- Faites les marques de 312 x 528 mm au mur, mais laissez les biseaux dans les coins.  
Ceux-ci sont ensuite utilisés pour fixer la boîte d'encastrement.
- Percez le trou dans le mur d'une profondeur de 65 mm.



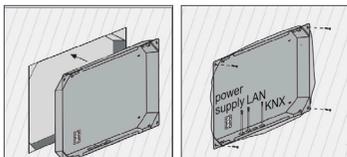
- Insérez la boîte d'encastrement et passez les câbles Ethernet, KNX et d'alimentation par les trous de la boîte.
- Vissez la boîte d'encastrement au mur.

**🕒 Conseil :** Lors du remplissage des bords, le gabarit peut être utilisé comme pare-éclaboussures.

### 6.2.2 Monter la boîte d'encastrement dans une paroi creuse



- Faites les marques de 312 x 528 mm au mur.
- Percez un trou dans le mur selon la marque.



- Installez des coins de montage séparés au ras du mur.
- Insérez la boîte d'encastrement et passez les câbles Ethernet, KNX et d'alimentation par les trous de la boîte.
- Fixez la boîte d'encastrement avec quatre vis dans les coins.

### 6.3 Monter la source d'alimentation électrique



#### Avertissement

**Évitez tout choc électrique en cas de contact avec les éléments sous tension !**

- Désactivez tous les disjoncteurs avant tous travaux sur l'appareil.
- Couvrez les éléments sous tension à proximité.

#### 6.3.1 Préparer la source de tension pour le rail DIN

- Utilisez une source d'alimentation avec les spécifications suivantes :
  - 19 - 24 V DC pour l'armoire électrique, référence : PNX11-20011
  - Consommation maximale: en fonctionnement : 3 A, au démarrage du PC : 3,5 A (à 19 V)
- Débranchez la borne à vis enfichable (C1) du Controlpro.
- Branchez-la au câble du bloc d'alimentation.

#### 6.3.2 Préparation de la source de tension pour la boîte d'encastrement

Avant toute chose, avant de remplacer un appareil étranger par le Controlpro, une source d'alimentation est souvent disponible dans la boîte d'encastrement. Cela signifie que la tension de réseau et la basse tension se trouvent dans un même boîtier et en cas de mauvais contact, des parties qui transportent normalement seulement la basse tension, reçoivent involontairement la tension du réseau.



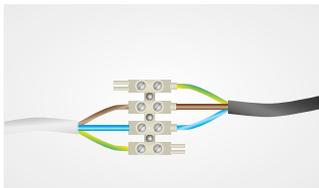
## Avertissement

### Évitez de toucher les éléments sous tension en cas de panne !

- Posez les câbles basse tension pour qu'ils ne puissent pas conduire la tension du réseau.



- Vissez le bloc d'alimentation à ses brides de montage avec les deux vis autoforeuses livrées.
- Position de montage : à hauteur centrale, à environ 2 cm du côté gauche de la boîte d'encastrement.

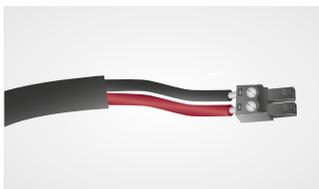


- Reliez la prise 230 V du bloc d'alimentation à droite avec les borniers sur la boîte d'encastrement Controlpro, comme indiqué sur l'image.
- Reliez le câble d'alimentation avec le côté gauche du domino, comme montré sur l'image



Pour la partie 230 V, il peut être nécessaire de rallonger le câble, selon la boîte d'encastrement. Utilisez le 230 V kit de raccordement du Controlpro, également disponible dans le magasin.

- Préparez les connecteurs comme indiqué sur l'image.
- Attention, bien raccorder tous les points à la terre !



Branchez maintenant la partie 19 - 24 V.

- Débranchez la borne à vis enfichable (C1) du Controlpro.
- Branchez-la au câble du bloc d'alimentation.
- Faites attention à la polarité correcte, comme indiqué sur le bloc d'alimentation: rouge (+) et noir (-).

## 6.4 Raccorder et monter le panneau

### Préparation

- Gardez les vis fournies (M5x16) à portée de main pour la fixation du panneau.
- Pour les connexions, suivre les instructions du 3.8 *Remarques concernant la connectique du panneau*.

### Connexion du panneau

- Repoussez le connecteur préparé de 19 - 24 V en arrière dans les raccords appropriés du panneau (C1).
- Connectez le câble Ethernet au panneau (D6).
- Poussez le câble KNX avec les couleurs rouge (+) et noir (-) dans la borne de raccordement KNX (C2).

### Montage du panneau

- Fixez le panneau avec les vis à tête fraisée fournies (M5x16, 4 pièces) dans la boîte d'encastrement.

---

**⚠ Attention :** *Veillez à ce que les trous de ventilation (B5) ne soient pas partiellement ou complètement recouverts, afin d'assurer la ventilation de l'ordinateur par convection.*

---

### Fixation de la vitre frontale

- Insérez la vitre frontale avec les supports magnétiques dans les quatre douilles prévues à cet effet et continuez jusqu'à ce que la vitre soit en contact avec les quatre coins de l'écran tactile.
- Veillez à ce que l'évidement dans le cadre de la caméra soit positionné en haut de l'écran.

## 7 Mise en service et fonctionnement initial



### Attention

#### **Évitez d'endommager le panneau en le mettant en service trop tôt !**

- Veillez aux conditions climatiques sur le site d'installation.
- Avant d'allumer l'appareil monté, il doit s'être acclimaté aux conditions sur le site d'installation.
- Les écarts de température et d'humidité de l'air peuvent endommager l'appareil.

---

**📌 Conseil :** *Après l'installation et la mise en service du panneau, nous vous recommandons de créer une sauvegarde en utilisant le Recovery Stick de PEAKnx, disponible en option. Pour de plus amples instructions, consultez le guide de démarrage rapide correspondant.*

---



## Attention

### Évitez d'endommager le panneau !

- La surface sensible au toucher peut facilement être endommagée ! N'utilisez pas le panneau avec des objets pointus ou tranchants, mais uniquement avec vos doigts ou un stylo tactile.

## 7.1 Activer et désactiver le Controlpro

**❗ Remarque :** À la livraison, le panneau se connecte automatiquement avec le nom d'utilisateur : « Controlpro » (sans mot de passe). Après la connexion, des utilisateurs supplémentaires peuvent être ajoutés ou d'autres paramètres peuvent être modifiés à tout moment dans les paramètres Windows.

La touche Marche/Arrêt (B9) est accessible dès que vous retirez la vitre frontale.

### Activer

- appuyez brièvement sur la touche Marche/Arrêt (B9).  
*Le système d'exploitation se lance.*  
*Lorsque le panneau est allumé, les LED bleues s'éclairent au niveau des ports USB avant.*

### Éteindre

- appuyez brièvement sur la touche Marche/Arrêt.
- Ou :
- Sur l'écran de démarrage Windows, appuyez sur le logo Windows et sélectionnez l'icône Marche/Arrêt.
  - Sélectionnez l'option « Arrêter ».  
*Le système d'exploitation s'éteint et arrête l'ordinateur.*

**❗ Remarque :** En fonctionnement normal, il n'est pas nécessaire d'éteindre le Controlpro.

## 7.2 Activer la saisie au clavier

Pour afficher automatiquement le clavier lorsque vous tapez sur un champ de saisie de texte, procédez comme suit :

- Faites glisser le curseur sur l'écran à droite et sélectionnez « Tous les paramètres ».
- Sélectionnez « Périphériques » > « Saisie ».
- Sous « Clavier tactile », cochez le dernier élément : « Afficher le clavier tactile lorsque vous n'êtes pas en mode tablette et qu'aucun clavier n'est connecté ».

### Pour afficher l'icône du clavier dans la barre des tâches :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris (un appui long) sur la barre des tâches et sélectionnez « Afficher le bouton clavier tactile ».

### 7.3 Mise en place de la visualisation

Après la mise en service, configurez la visualisation comme décrit dans les brèves instructions ci-jointes. Il est supposé que tous les actionneurs KNX ont déjà été paramétrés via l'ETS. Il suffit alors de télécharger le projet KNX approprié dans *YOUVI Configuration > Projects*. À la fin du processus, faites une sauvegarde de votre visualisation configurée.

---

**❗ Remarque :** Pour l'installation de YOUVI, veuillez prêter une attention particulière au guide abrégé de YOUVI et aux informations sur la préparation du projet KNX pour permettre l'importation automatique du projet. Ce court manuel est inclus dans la livraison.

---

## 8 Maintenance

### 8.1 Nettoyer l'écran tactile

En nettoyant la surface tactile, vous évitez que les traces de doigts ou la poussière n'altèrent la fonction tactile.



#### Attention

##### Évitez d'endommager la vitre frontale et l'écran !

- N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs, agent de récurage, d'acides ou de solvants organiques. N'utilisez pas d'objets tranchants pour le nettoyage.
- Ne laissez pas l'humidité pénétrer dans l'appareil. Ne vaporisez pas le nettoyant directement sur la surface de l'écran tactile.

#### Retirer la vitre frontale

- Saisissez des deux mains le côté de la vitre frontale.
- Tirez-la prudemment du panneau vers l'avant, pour la détacher.

#### Activer le mode nettoyage

Si vous utilisez la visualisation YOUVI fournie, activez le mode de nettoyage pour le nettoyage. Procédez comme suit :

- Dans la visualisation YOUVI, passez aux réglages.
- Tapez sur « Activer le mode nettoyage » dans le coin supérieur gauche.  
*Les éléments actifs sont alors désactivés pendant 20 secondes pour vous éviter de modifier accidentellement les valeurs de l'appareil pendant le nettoyage.*

#### Nettoyer l'écran tactile

- Nettoyez l'écran tactile avec du nettoyant pour vitres ou l'une des lingettes de nettoyage fournies.

#### Mettre la vitre frontale en place

- Insérez la vitre frontale avec les supports magnétiques dans les quatre douilles prévues à cet

effet et continuez jusqu'à ce que la vitre soit en contact avec les quatre coins de l'écran tactile.

- Veillez à ce que l'évidement dans le cadre pour la caméra soit positionné en haut de l'écran.

## 9 Dépannage

Si vous avez des problèmes avec le Controlpro, n'effectuez pas de réparation vous-même, mais contactez votre distributeur. L'ouverture de l'appareil annule la garantie.

### 9.1 Windows rencontre des problèmes non réparables

Si l'interface utilisateur Windows a des problèmes que l'on ne peut pas résoudre, le système d'exploitation peut être restauré dans son état initial.

---

**❗ Remarque :** *Le processus de restauration peut prendre jusqu'à 30 minutes. Pendant ce temps, le panneau ne peut pas être utilisé pour le contrôle du bâtiment.*

---

Chaque Controlpro est fourni avec une image permettant de restaurer le logiciel à l'état de livraison. Pour restaurer le panneau dans cet état, procédez comme suit :

---

**❗ Remarque :** *Il est recommandé de créer une sauvegarde du serveur YOUVI dans YOUVI Configuration > Général > Général et une sauvegarde dans la Visualisation YOUVI > Configuration de YOUVI avant de restaurer l'état de livraison. Sauvegardez la sauvegarde sur un support de stockage séparé.*

---

- Tapez « Rest » dans la boîte de recherche Windows et sélectionnez les „Options de récupération“.
- Sélectionnez le bouton sous « Démarrage avancé » : « Redémarrer maintenant ».
- Vous serez redirigé vers le menu « Démarrage avancé ».
- Sélectionnez « Dépannage ».
- Sélectionnez « PEAKnx Factory Reset ».
- L'état d'usine sera rétabli.

### 9.2 L'écran tactile ne réagit plus

Si le Controlpro ne répond plus à une entrée via l'écran tactile (ce qui peut se produire dans de rares cas avec les mises à jour de Windows), un redémarrage du panneau aide généralement. Si le problème persiste, le panneau doit être débranché du secteur puis remis sous tension, voir [chapitre 9.2.2 Couper le panneau de l'alimentation électrique](#). Si cela ne résout pas le problème, veuillez contacter notre support technique, voir le [chapitre 9.4 Assistance technique](#).

#### 9.2.1 Éteindre et rallumer

Si le système d'exploitation ne peut pas être arrêté en appuyant brièvement sur le bouton, le panel doit être éteint manuellement et un redémarrage forcé doit être effectué.

**❗ Remarque :** En cas de redémarrage forcé, les données non enregistrées seront certainement perdues.

### Redémarrage forcé

- Gardez la touche Marche/Arrêt (B9) enfoncée pendant plus de 5 secondes.  
*Le panneau s'éteint.*
- Redémarrez le panneau en appuyant à nouveau sur la touche Marche/Arrêt (B9).

### 9.2.2 Couper le panneau de l'alimentation électrique

Si le problème n'est pas résolu en redémarrant le panneau, il faut alors couper l'alimentation en électrique.

- Coupez l'alimentation électrique du panneau sur votre boîtier de fusibles pendant au moins une minute.

### 9.3 L'utilisation tactile de Controlpro fonctionne moins bien ou seulement en partie

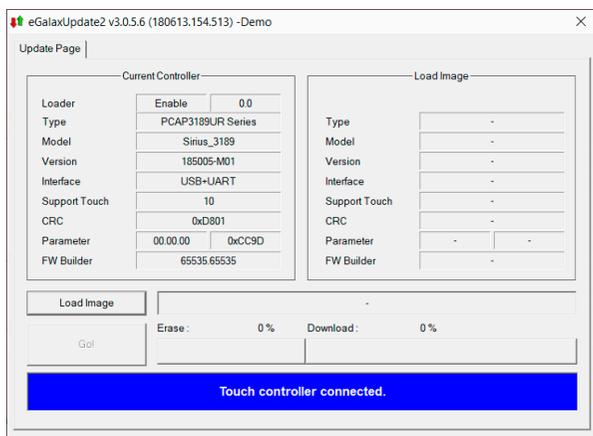
Si l'écran tactile de Controlpro ne fonctionne plus comme d'habitude, par exemple après une mise à jour, un nouveau calibrage de l'écran tactile peut y remédier.

**❗ Remarque :** n'effectuez pas l'étalonnage de l'écran via l'étalonnage tactile de Windows. Si celui-ci a déjà été effectué, ouvrez le panneau de configuration de Windows, puis les « Paramètres de Tablet PC ». Vous pourrez y réinitialiser l'étalonnage.

Pour un étalonnage professionnel, procédez comme suit :

- Ouvrez sous C:\Peaknx le dossier « eGalaxWorks... » et faites un double clic sur le fichier « eGalaxUpdate2 » pour charger le micrologiciel approprié au contrôleur tactile sur le panneau.

La fenêtre suivante s'ouvre :



- Cliquez sur « Load Image » et sélectionnez le fichier 3189UR « PCAP... » déposé dans le même dossier.
- Cliquez sur « Go ».  
*Un pré-calibrage approximatif démarre ensuite. Fermez ensuite la fenêtre.*
- Ouvrez ensuite le fichier d'application « eGalaxCalibration » à partir du même dossier pour un calibrage complet.  
*Quatre points apparaissent à l'écran et doivent être touchés sur l'écran tactile. Le calibrage est ensuite terminé.*

#### 9.4 Assistance technique

Si vous rencontrez des problèmes avec votre Controlpro, veuillez contacter l'équipe de support PEAKnx :

- E-mail : [support@peaknx.com](mailto:support@peaknx.com)
- Créer un ticket d'assistance : [support.peaknx.com](https://support.peaknx.com)
- Tél. : +49-6151-279 1825

## 10 Caractéristiques techniques

Alimentation	
Source d'alimentation électrique	19 - 24 V DC, Consommation maximale: en fonctionnement : 3 A, au démarrage du PC: 3,5 A (à 19 V)
Borne de raccordement	0,75 à 1,31 mm <sup>2</sup> section de fil utilisable
Tension du bus KNX	19 V à 33 V
Fusible	4 A, à action retardée
Puissance absorbée	En fonctionnement : 44 W En fonctionnement (charge pleine) : 55 W En veille : 1,5 W
Système informatique	
Processeur	Intel Dual-Core ou Quad-Core Refroidissement sans ventilateur par convection
Mémoire vive	4, 8 ou 16 Go
Stockage	SSD avec 250 ou 500 Go
Système d'exploitation	Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC

<b>Affichage</b>	
Type	Écran couleur TFT
Rétroéclairage	LED
Résolution des couleurs	16,7 millions de couleurs
Dimensions (diagonale)	46,9 cm (18,5 pouces)
Rapport d'aspect	16:9
Résolution	1920 x 1080 pixels
Luminosité maximale	350 cd/m2
Angle de vue horizontal vertical	(gauche/droite) 89°/89° (haut/bas) 89°/89°
Technologie tactile	Technologie tactile projetée et capacitive (PCAP), multi-touch
<b>Périphériques</b>	
Haut-parleurs	Large bande, stéréo
Microphone	Caractéristique d'ambiance
Webcam	5 mégapixels
<b>Dimensions</b>	
Panneau ordinateur	536 x 320 x 52,5 mm
Vitre frontale	560 x 330 x 1,8 mm
<b>Poids</b>	
Panneau ordinateur sans vitre frontale	4610 g
Vitre frontale	860 g
<b>Connectique</b>	
USB	2 x USB 2.0 (port frontal), 2 x USB 2.0, 2 x USB 3.1, Gen1
Ethernet	Ethernet Gigabit

<b>Connectique</b>	
Écran externe	HDMI V1.4, DisplayPort V1.2
Clavier	PS/2
Bus de terrain	KNX
Audio	Line out, Line in, prise jack, 3,5 mm
<b>Environnement</b>	
Température ambiante	En fonctionnement : 0 à 35 °C Stockage, transport : -20 à 60 °C
Humidité relative admissible	En fonctionnement : 10 à 85 % h.r., sans condensation Stockage, transport : 10 à 85 % h.r., sans condensation, à partir de +40°C : 10 à 39 % h.r., sans condensation
Type de protection (DIN EN 60529)	IP20

## Sous réserve de modifications

Les modifications de fond de ce document suivant les avancées techniques sont effectuées sans préavis. Cette documentation a été préparée avec le plus grand soin et est révisée à intervalles réguliers. Mais nous ne pouvons pas garantir l'absence totale d'erreurs. Nous corrigeons les erreurs connues dans de nouvelles versions. Nous sommes toujours reconnaissants pour toute information sur des erreurs dans cette documentation.

## Conformité

La conformité est confirmée par le signe CE. Les normes prises en compte peuvent être consultées dans la *Déclaration de conformité*. La déclaration de conformité complète est disponible sur la page 28.

## Remarque sur l'élimination

Ne jetez pas l'appareil usagé avec les ordures ménagères !

Respectez la directive européenne 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

Les déchets d'équipements électriques et électroniques peuvent contenir

- des substances dangereuses pour la santé et l'environnement, ou
- contiennent des substances précieuses à réutiliser.

Ne pas jeter avec les ordures ménagères.

Les déchets d'équipements électriques et électroniques peuvent être éliminés gratuitement dans des points de collecte publics pour une élimination respectueuse de l'environnement.



# EU Declaration of Conformity



This declaration applies to the following product:

Product name: **Controlpro**

Item number(s): **PNX11-20001, PNX11-20002, PNX11-20003**

Manufacturer: PEAKnx GmbH  
Otto-Roehm-Strasse 69  
64293 Darmstadt  
Germany

**CE** We declare under our sole responsibility that the mentioned product is in conformity with the following directives and the affiliated harmonized standards:

**EU Directive 2011/65/EU (RoHS 2) + 2015/863/EU (amended list of restricted substances)  
DIN EN IEC 63000 VDE 0042-12:2019-05**

Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances (IEC 63000:2016); German version EN IEC 63000:2018

**EU Directive 2014/30/EU (Electromagnetic Compatibility)**

- DIN EN 55032 VDE 0878-32:2022-08
- DIN EN IEC 63044-5-1:2020-04; VDE 0849-44-51:2020-04
- DIN EN IEC 63044-5-2:2020-04; VDE 0849-44-52:2020-04
- DIN EN IEC 63044-5-3:2020-04; VDE 0849-44-53:2020-04
- DIN EN 55011 VDE 0875-11:2022-05

PEAKnx GmbH, Executive Management

A handwritten signature in black ink, appearing to read "L. Rohrmann".

Lorenz Rohrmann, 2022-11-22

## À propos de PEAKnx

En tant que fabricant de composants hardware et software innovants, PEAKnx développe des produits pour l'automatisation des bâtiments à l'épreuve du temps. Par exemple, des panneaux frontaux individuels, y compris la visualisation, qui fournissent toutes les informations d'un bâtiment intelligent en un point central. Dans ce cadre, une grande importance est accordée à la longévité des produits et à l'interaction qualitative du design et de la fonctionnalité.

En tant que nouvelle division du groupe PEAK basé à Darmstadt, en Allemagne, PEAKnx s'appuie sur plus de 25 ans d'expérience en matière de hardware et software. Grâce à un large réseau de partenaires certifiés, PEAKnx offre également les services associés – du conseil à l'installation et à la réalisation de projets d'automatisation. L'objectif est de rendre l'automatisation de la maison et du bâtiment confortable, économique et pérenne grâce à des solutions innovantes.

[www.peaknx.com](http://www.peaknx.com)