



Les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Elles ne sont pas expressément marquées par « ™ » et « ® ».

© PEAKnx GmbH  
Otto-Röhm-Straße 69  
64293 Darmstadt  
Allemagne

[www.peaknx.com](http://www.peaknx.com)  
[info@peaknx.com](mailto:info@peaknx.com)  
Version du document : 1.0  
Date : 05.09.23

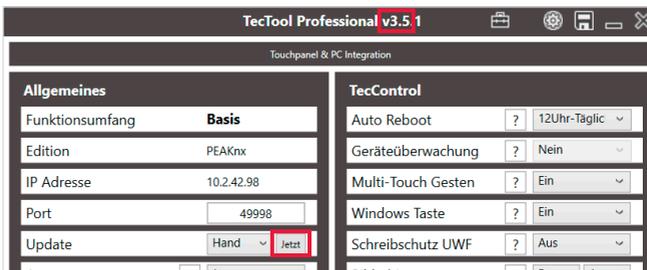
**Remarque :** La fonction « Surveillance des appareils » (Geräteüberwachung) n'est pas comprise dans l'offre de base pour PEAKnx, mais seulement dans la variante Plus du TecTool. Vous pouvez obtenir la variante Plus ici : <https://www.smarthometools.de/produkt/tectool/>.

## Conditions préalables

- Assurez-vous qu'au moins la version 3.5.0 de TecTool est installée.

**Remarque :** Vous trouverez plus d'informations sur l'installation dans le [TecTool Quickstart](#).

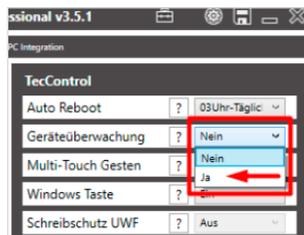
- Pour les installations TecTool à partir de la version 3.4, appuyez sur le bouton « Jetzt » (Maintenant) dans l'onglet « Update » (Mise à jour) et mettez à jour le programme.



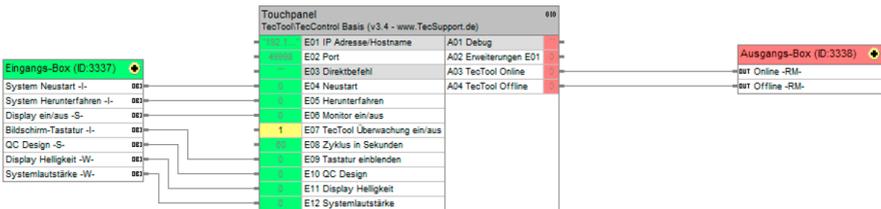
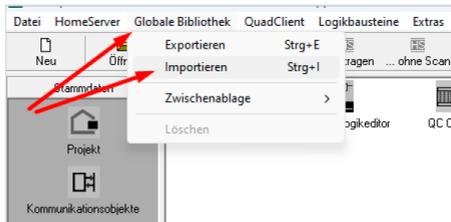
- Si aucune mise à jour n'est disponible via le bouton affiché ou si votre version est antérieure à la version 3.4, cela signifie que la version est trop ancienne pour être mise à jour automatiquement. Supprimez l'ancien dossier TecTool et téléchargez la version actuelle [ici](#).

## Activer la surveillance des appareils

- Dans le champ *Geräteüberwachung* (Surveillance de l'appareil), sélectionnez „Ja“ (Oui) pour l'activer.



- A partir de ce moment, le TecTool réagit aux demandes de surveillance. Pour cela, vous pouvez envoyer avec n'importe quel système un télégramme UDP `TecControl;Ping` sur l'adresse IP et le port indiqués dans le TecTool, auquel le TecTool répondra par une réponse `PingAntwort`. En combinaison avec un Watch-Dog (fonction de surveillance des pannes) ou autre, vous réalisez ainsi une surveillance des pannes.
- Vous trouverez de plus amples détails dans la documentation du TecTool dans le dossier d'installation.
- Pour le Home/FacilityServer Gira, il existe des modules prêts à l'emploi qui permettent une installation en quelques minutes. Il suffit de les télécharger sous <https://www.smarthometools.de/logik-download/> et de les importer dans l'expert. Dans le dossier de téléchargement, vous trouverez en outre une « bibliothèque globale » que vous pouvez utiliser dans l'expert. Pour la surveillance, utilisez le bloc « TecControl Basis ».



Après l'importation, vous trouverez le bloc précâblé, y compris les objets internes, qui émet les messages souhaités via les sorties A03 + A04 après avoir saisi l'IP et le port à partir du TecTool.

## Assistance

Si vous rencontrez des problèmes inattendus, veuillez contacter notre assistance technique :

- E-mail : [support@peaknx.com](mailto:support@peaknx.com)
- Créer un ticket : <https://helpdesk.peaknx.com/>
- Téléphone : +33 383 5415 20

[www.peaknx.com](http://www.peaknx.com)