

TecTool

Configurer la surveillance des pannes pour les panneaux PEAKnx

Les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Elles ne sont pas expressément marquées par « ™ » et « ® ».

© PEAKnx GmbH
Otto-Röhm-Straße 69
64293 Darmstadt
Allemagne

www.peaknx.com
info@peaknx.com
Version du document : 1.0
Date : 05.09.23

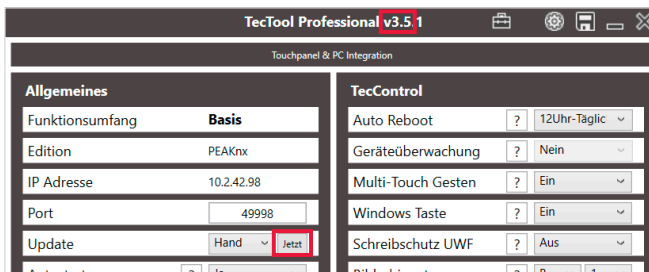
Remarque : La fonction « Surveillance des appareils » (Geräteüberwachung) n'est pas comprise dans l'offre de base pour PEAKnx, mais seulement dans la variante Plus du TecTool. Vous pouvez obtenir la variante Plus ici : <https://www.smarthometools.de/produkt/tectool/>.

Conditions préalables

- Assurez-vous qu'au moins la version 3.5.0 de TecTool est installée.

Remarque : Vous trouverez plus d'informations sur l'installation dans le [TecTool Quickstart](#).

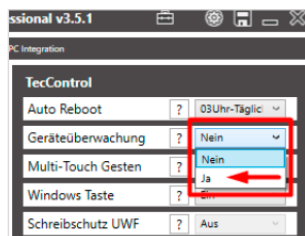
- Pour les installations TecTool à partir de la version 3.4, appuyez sur le bouton « Jetzt » (Maintenant) dans l'onglet « Update » (Mise à jour) et mettez à jour le programme.



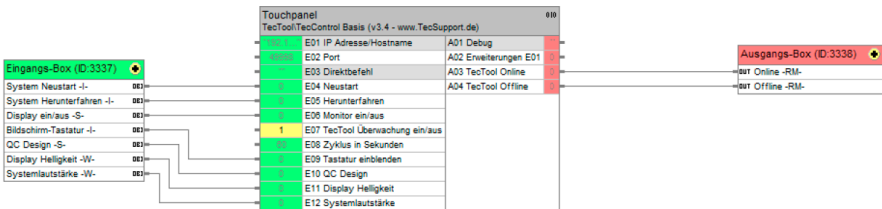
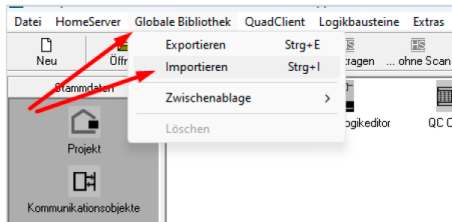
- Si aucune mise à jour n'est disponible via le bouton affiché ou si votre version est antérieure à la version 3.4, cela signifie que la version est trop ancienne pour être mise à jour automatiquement. Supprimez l'ancien dossier TecTool et téléchargez la version actuelle [ici](#).

Activer la surveillance des appareils

- Dans le champ *Geräteüberwachung* (Surveillance de l'appareil), sélectionnez „Ja“ (Oui) pour l'activer.



- A partir de ce moment, le TecTool réagit aux demandes de surveillance. Pour cela, vous pouvez envoyer avec n'importe quel système un télégramme UDP `TecControl;Ping` sur l'adresse IP et le port indiqués dans le TecTool, auquel le TecTool répondra par une réponse `PingAntwort`. En combinaison avec un Watch-Dog (fonction de surveillance des pannes) ou autre, vous réalisez ainsi une surveillance des pannes.
- Vous trouverez de plus amples détails dans la documentation du TecTool dans le dossier d'installation.
- Pour le Home/FacilityServer Gira, il existe des modules prêts à l'emploi qui permettent une installation en quelques minutes. Il suffit de les télécharger sous <https://www.smarthometools.de/logik-download/> et de les importer dans l'expert. Dans le dossier de téléchargement, vous trouverez en outre une « bibliothèque globale » que vous pouvez utiliser dans l'expert. Pour la surveillance, utilisez le bloc « TecControl Basis ».



Après l'importation, vous trouverez le bloc précâblé, y compris les objets internes, qui émet les messages souhaités via les sorties A03 + A04 après avoir saisi l'IP et le port à partir du TecTool.

Assistance

Si vous rencontrez des problèmes inattendus, veuillez contacter notre assistance technique :

- E-mail : support@peaknx.com
- Créer un ticket : <https://helpdesk.peaknx.com/>
- Téléphone : +33 383 5415 20

www.peaknx.com